



Lösungen und Services für  
**Lieferanten im Gesundheitswesen**

# Inhalt

## Über GHX

Förderung einer patientenorientierten Gesundheitsversorgung.....	3
--	---

<b>Das GHX Netzwerk</b> .....	4
-------------------------------	---

<b>GHX weltweit</b> .....	5
---------------------------	---

<b>Unsere Lösungen</b> .....	5
------------------------------	---

## Order-to-Cash Automation

<b>GHX Exchange Services</b> – Ihr Anschluss an das größte Netzwerk im Gesundheitswesen .....	6
---	---

<b>WebDirect</b> – Digitalisierung der Lieferkette ohne große IT-Investitionen.....	8
---	---

<b>G-Fax</b> – Automatisieren Sie den manuellen Teil der Auftragsabwicklung.....	9
--	---

## E-Rechnung

<b>GHX invoicing</b> – Einfachere und schnellere Zustellung und Bezahlung von elektronischen Rechnungen.....	10
--	----

## Product Information Management

<b>HealthNEXUS</b> – Schaffen Sie eine Single Source of Truth für Ihre Produktinformationen.....	11
--	----

<b>Health ConneXion</b> – Veröffentlichung von Katalogdaten im Global Data Synchronisation Network.....	12
---	----

<b>Case Studies</b> .....	13
---------------------------	----

### Medline Canada

Mehr Effizienz durch die elektronische Rechnungsverarbeitung.....	13
---	----

### W. L. Gore & Associates

Umsetzung einer innovativen Strategie für die digitale Transformation.....	13
--	----

<b>Unterstützung der Branche bei der Einführung und Nutzung globaler Datenstandards</b> .....	14
---	----

<b>Unsere Services</b> .....	16
------------------------------	----



Über **GHX**

## Förderung einer patientenorientierten Gesundheitsversorgung

GHX wurde im Jahr 2000 gegründet und entwickelt seitdem das größte cloudbasierte Supply-Chain-Netzwerk im Gesundheitswesen, das heute Zehntausende Gesundheitsorganisationen und Lieferanten auf der ganzen Welt miteinander verbindet. In den letzten zwei Jahrzehnten hat GHX zusammen mit einer engagierten Gemeinschaft von Krankenhäusern, Einkaufsgemeinschaften, Lieferanten, Herstellern, Zulieferern und anderen Interessenvertretern der Branche wegweisende Innovationen vorangetrieben, die alle ein gemeinsames Ziel verfolgen: die Vereinfachung des patientenorientierten Gesundheitswesens, um bessere Ergebnisse zu erzielen.

Unsere Leidenschaft wird von einer starken Vision angetrieben: Wir wollen ein nachhaltiges Ökosystem für das Gesundheitswesen entwickeln, indem wir Organisationen mit den Daten, Erkenntnissen und Technologien ausstatten, die sie benötigen, um in der wertorientierten Zukunft des Gesundheitswesens, in der die Patienten im Mittelpunkt jeder Entscheidung stehen, erfolgreich zu sein.

Wir sind davon überzeugt, dass Vertrauen die Grundlage für ein besseres Gesundheitswesen ist. Durch den Aufbau von Vertrauen, die Förderung der Zusammenarbeit sowie der Bereitstellung von Lösungen und Daten zur Unterstützung patientenorientierter Entscheidungen können wir das Gesundheitswesen für alle Menschen in allen Gemeinschaften effizienter gestalten. Wir sind davon überzeugt, dass Organisationen und Unternehmen florieren werden, wenn wir sie in die Lage versetzen, über die betriebliche Effizienz hinauszugehen und sich auf bessere Ergebnisse zu konzentrieren.

## >166 Millionen

Bestellungen und Rechnungen wurden über die Plattform ausgetauscht (über einen Zeitraum von 12 Monaten)

## >1.500

Gesundheitsorganisationen in Europa, die ihre Lieferkette mit GHX automatisieren

## >350

Lieferanten in Europa, die an GHX angeschlossen sind



“Wir sind davon überzeugt, dass wir durch den Aufbau von Vertrauen, der Förderung der Zusammenarbeit sowie durch die Bereitstellung von Technologien und Daten zur Unterstützung patientenorientierter Entscheidungen die Gesundheitsversorgung für alle Beteiligten verbessern und die Kosten für die Versorgung deutlich senken können.”

**Tina Vatanka Murphy,**  
Präsidentin und CEO

# Das GHX Netzwerk

Die GHX Community arbeitet gemeinsam an der Optimierung des Gesundheitswesens, um die finanzielle Resilienz zu steigern, die Patientenversorgung zu verbessern und eine effizientere, klinisch-integrierte Lieferkette aufzubauen.



## Krankenhäuser und Einkaufsgemeinschaften

**Wir tragen zur Optimierung der Versorgungskette im Gesundheitswesen und zu einer verbesserten Patientenversorgung bei, indem wir Krankenhäuser und andere Gesundheitsorganisationen in folgenden Bereichen unterstützen:**

- Einführung automatisierter Prozesse für das Auftragsmanagement
- Nutzung einer Online-Plattform für den geführten Einkauf mit intuitiven Abläufen und effizienten Freigabeverfahren
- Erhöhung der Transparenz des Lagerbestands, um das Risiko von Überbestellungen zu reduzieren und die Patientensicherheit zu verbessern
- Zugriff auf saubere und genaue Artikel- und Preisdaten aus mehr als 800 von Lieferanten verwalteten Katalogen
- Förderung des Fachwissens über bewährte Beschaffungsverfahren zur Optimierung der Lieferkette

Indem sie Ressourcen sparen und die Entscheidungsfindung im Einkaufsprozess verbessern, tragen Krankenhäuser und andere Gesundheitsorganisationen nicht nur zu optimierten Patientenergebnissen bei, sondern senken auch die Kosten für die Versorgung. Einkaufsgemeinschaften können ihren Mitgliedern standardisierte Artikeldaten und Vertragspreise zur Verfügung stellen und erhalten einen zentralen Einblick über das Einkaufsverhalten ihrer Mitglieder.

## Lieferanten

**Wir tragen zur Optimierung der Versorgungskette im Gesundheitswesen bei und helfen Lieferanten, ihren Marktanteil zu vergrößern und die Kundenbindung zu erhöhen, indem wir sie in folgenden Bereichen unterstützen:**

- Einführung automatisierter Prozesse für eine intelligente Validierung und Korrektur von Aufträgen – jeder Art, für jeden Kanal, zu jeder Zeit
- Vereinfachung und Beschleunigung der Zustellung und Bezahlung von elektronischen Rechnungen.
- Erhöhung der Effizienz innerhalb der Lieferkette durch die Verwendung sauberer, aktueller und genauer Produktinformationen
- Förderung des Fachwissens über bewährte Beschaffungsverfahren zur Optimierung der Lieferkette

Indem sie ihre Order-to-Cash-Prozesse – von der Bestellung bis zum Zahlungseingang – optimieren, können Lieferanten ihren Fokus auf Wachstumsstrategien legen, um ihre Umsätze zu steigern und innovative Lösungen für das Gesundheitswesen zu entwickeln.



GHX

weltweit

● GHX wurde im Jahr 2000 von fünf der weltweit größten Hersteller medizinischer Produkte gegründet – Johnson & Johnson, GE Healthcare, Baxter International Inc., Abbott Laboratories und Medtronic, Inc.

● Das Unternehmen befindet sich in Privatbesitz und ist in den Vereinigten Staaten, Kanada sowie in mehr als 15 europäischen Ländern tätig. GHX beschäftigt weltweit mehr als 1.000 Mitarbeiter.

● Unser europäischer Hauptsitz befindet sich in Brüssel, Belgien. GHX unterhält zudem Niederlassungen in Cambridge (Großbritannien), Düsseldorf (Deutschland), Baar (Schweiz) und Hilversum (Niederlande).

● Unser globaler Hauptsitz befindet sich in Louisville, Colorado, in der Nähe von Denver; zusätzlich haben wir weitere Niederlassungen in den Vereinigten Staaten.

## Unsere Lösungen

### **End-to-End-Lösungen für nachhaltiges Wachstum und die Einhaltung von Vorschriften durch die digitale Transformation**

Seit mehr als 20 Jahren haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, unseren Kunden die neuesten Lösungen für die Versorgungskette im Gesundheitswesen bereitzustellen. Durch die Automatisierung wichtiger Geschäftsprozesse, der Nutzung von Daten und daraus abgeleiteten Analysen und Dienstleistungen treiben wir den digitalen Wandel im Gesundheitsökosystem voran und helfen sowohl Gesundheitsorganisationen als auch Lieferanten dabei, Kosten einzusparen und die Patientenversorgung zu verbessern.

Auf der Grundlage unserer Kenntnisse und Erfahrungen aus der Zusammenarbeit mit einer Vielzahl von Herstellern, Händlern, Krankenhäusern, Klinikverbunden und Einkaufsgemeinschaften entwickeln wir Lösungen und Dienstleistungen, die auf die besonderen Herausforderungen der Beteiligten innerhalb der medizinischen Versorgungskette zugeschnitten sind.

Unsere Lösungen umfassen cloudbasierte Supply-Chain-Technologien und Dienstleistungen für die Order-to-Cash Automation, die elektronische Rechnungsstellung, das Product Information Management sowie auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Consulting Services.

# Automatisierte Auftragsabwicklung

## GHX Exchange Services

### Ihr Anschluss an das größte Netzwerk im Gesundheitswesen

Eine fehlende Automatisierung der Beschaffungs- und Zahlungsprozesse macht es nahezu unmöglich, den Anforderungen Ihrer Kunden gerecht zu werden. Wenn Sie Bestellungen und Rechnungen immer noch manuell abwickeln, sind Ihre Prozesse ineffizient, fehleranfällig und kostspielig – für Sie und Ihre Kunden.

Durch eine automatisierte Auftragsabwicklung reduzieren Sie den Zeitaufwand für die Fehlersuche und die Bearbeitung von Bestellanfragen. Heben Sie Ihre Kundenbeziehungen auf ein neues Level, indem Sie eingehende Aufträge effizient, schnell und einfach abwickeln.

### Profitieren Sie von einem einfachen Transaktionsaustausch mit Ihren Kunden

Über die GHX Exchange Services können wir Sie weltweit mit mehr als 5.600 Gesundheitsorganisationen vernetzen. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über alle Transaktionen und profitieren von einer schnelleren und effizienteren Auftragsabwicklung. Die intuitive Benutzeroberfläche ist so konzipiert, dass sie sich mit Ihrer bestehenden IT-Infrastruktur und Ihrem ERP-System verknüpfen lässt.

Damit erreichen Sie nicht nur einen einfachen Transaktionsaustausch mit Ihren Kunden, sondern verbessern auch die Order-to-Cash-Prozesse in Ihrem Unternehmen. Schließen Sie sich unserem Netzwerk an, um Bestellungen kontaktlos zu erhalten, Ihre Kosten für manuelle Tätigkeiten zu reduzieren und nachhaltige Kundenbeziehungen aufzubauen.



## Features und Vorteile

- » **Eine Verbindung für alle Transaktionen:** Greifen Sie auf alle Ihre E-Commerce-Transaktionen über eine einzige, benutzerfreundliche Oberfläche zu, die sich problemlos in Ihre bestehenden Systeme integrieren lässt.
- » **Nutzung von Echtzeit-Daten:** Erhalten Sie topaktuelle, genaue und zuverlässige Informationen über Vorgänge, von der Bestellung bis zur Zahlung, per Echtzeit-Dashboard.
- » **Mehr Transparenz:** Verfolgen Sie den kompletten Auftragsablauf von Anfang bis Ende und sehen Sie die gleichen Transaktionsdaten, die Ihre Kunden sehen – für einen transparenteren Auftragsprozess.
- » **Intuitive Benutzeroberfläche:** Nutzen Sie die intuitiven Filter- und Suchfunktionen, um eine optimierte Ansicht zu erstellen, die Ihnen hilft, Probleme leicht zu identifizieren und Prioritäten zu kennzeichnen.
- » **Einfache und schnelle Kommunikation:** Kommunizieren und arbeiten Sie direkt mit Ihren Kollegen und Handelspartnern über die In-App-Tools zusammen, um Ausnahmen und Probleme schnell zu lösen.
- » **Verbesserte Managemententscheidungen:** Unterstützen Sie Ihre Managemententscheidungen mit intelligenten Analysen, die Einblicke in aktuelle Trenddaten für Auftragsvolumen, Ausnahmen und Rechnungen geben.

# Intelligent Business Rules

Falsche Auftragsinformationen überlasten Ihre Systeme und führen zu Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Kundenaufträge, sodass Sie nicht nur Zeit, sondern auch Geld verlieren.

Mit Intelligent Business Rules von GHX können Sie einen reibungslosen Ablauf über unsere Exchange-Plattform sicherstellen und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit erhöhen. Die intuitive Zusatzlösung nutzt eine fortschrittliche Logik, um Fehler bei der Auftragserfassung proaktiv zu korrigieren und Daten mit schlechter Qualität zu minimieren.

Jede Auftrags- oder Eintragsänderung, die Intelligent Business Rules automatisch vornimmt, wird zur vollständigen Rückverfolgbarkeit gespeichert, sodass ein transparenter Audit-Trail entsteht. Weil Probleme innerhalb des Systems gelöst werden, sparen Sie sich die Zeit und den Aufwand für das Hin- und Herwechseln zwischen den GHX Exchange Services und Ihrem ERP-System.

## Drei Versionen mit passgenauen Funktionen

### Clearing

Mit Hilfe von Zuordnungen auf Positionsebene verbessern Sie die Genauigkeit Ihrer Daten und reichern diese an. So können Sie Ihre Transaktionen und geparkten Bestellungen effizient bereinigen.

### Validation

Wenden Sie erweiterte Logik und spezifische Geschäftsregeln an, um Fehler automatisch zu identifizieren und zu korrigieren. Erstellen Sie sauberere, qualitativ hochwertigere Positionsdaten und Dokumentformatierungen, um sicherzustellen, dass Ihre Kunden das richtige Produkt in der richtigen Menge erhalten.

### Advanced

Zuordnung und Anreicherung von Dokumenten ganz individuell auf Kundenebene – für einen maßgeschneiderten Kundenservice. Mit unserer fortschrittlichsten, regelbasierten Logik können Sie selbst komplexe Anforderungen wie Konsignation, reine Rechnungsstellung und Streckengeschäfte optimal bearbeiten.

Features	Clearing	Validation	Advanced
Ordnen Sie Informationen auf Artekelebene zu, einschließlich Artikelmenge, Mengeneinheit und Beschreibung, um Ihre Daten anzureichern und deren Genauigkeit zu verbessern.	✓	✓	✓
Erhöhen Sie die Automatisierung und fehlerfreie Verarbeitung großer Auftragsmengen mit Hilfe einer fortschrittlichen Logik für Inhalt und Formatierung.		✓	✓
Legen Sie spezifische Geschäftsregeln fest, um Bestellungen automatisch zu korrigieren. Verabschieden Sie sich von manuellen Kontrollen und Korrekturen und sparen Sie so Zeit und Geld.		✓	✓
Self-Service-Portal - Erstellen, aktualisieren und entfernen Sie Regelpakete zur Transformation und Anreicherung.		✓	✓
Erfüllen Sie die Geschäftsanforderungen einzelner Kunden durch die Zuordnung, Anreicherung und Transformation von E-Commerce-Dokumenten.			✓
Wenden Sie maßgeschneiderte Regeln an, um Daten für die Konsignation, reine Rechnungsstellung und andere vollständige Bestellprozesse zu transformieren.			✓

# Elektronische Auftragsabwicklung

## WebDirect

### **Digitalisierung der Lieferkette ohne große IT-Investitionen**

Bestellungen im Gesundheitswesen sind komplex. Gesundheitsorganisationen setzen im Beschaffungsprozess deshalb immer mehr auf digitale Lösungen und erwarten auch von ihren Lieferanten, dass sie den elektronischen Datenaustausch (EDI) unterstützen, um Transaktionen schnell und einfach abzuwickeln.

Das Problem: Für kleine und mittelständische Unternehmen ist diese Entwicklung oftmals mit hohen Investitionen in die IT-Infrastruktur verbunden. Anstatt bei der Auftragsabwicklung von automatisierten Prozessen zu profitieren, verbringen viele Lieferanten noch immer viel Zeit damit, Bestellungen und Rechnungen manuell zu bearbeiten.

### **Auftragsabwicklung leicht gemacht**

Positionieren Sie sich als bevorzugter Lieferant, indem Sie WebDirect für sich arbeiten lassen. Über einen Internetzugang und ein einfaches Registrierungsverfahren können Sie es Ihren Geschäftspartnern ermöglichen, elektronisch mit Ihnen zu arbeiten. Ihre Kunden senden Bestellungen direkt aus ihrem ERP-System; Sie können die Aufträge über eine einfache, leicht zu bedienende Web-Schnittstelle einsehen und verarbeiten.

WebDirect ist eine einfache und preiswerte Lösung, um Geschäfte mit Ihren Kunden elektronisch abzuwickeln. Sie erhalten elektronische Bestellaufträge von Ihren Kunden in einem zentralen System und erstellen und senden elektronische Rechnungen ganz einfach per Knopfdruck. Die Lösung ist schnell und einfach zu implementieren. Ein Internetzugang genügt, schon können Sie Ihre Aufträge über EDI und Peppol empfangen.



## Features und Vorteile

- » **Prozessoptimierung:** Erhalten Sie elektronische Bestellaufträge von Ihren Kunden und erstellen und senden Sie elektronische Rechnungen per Knopfdruck.
- » **Effizienzgewinne:** Automatisieren Sie Ihre Lieferkette und reduzieren Sie den Zeit- und Kostenaufwand für die Bearbeitung manueller, fehleranfälliger Bestellungen.
- » **Zentrale Verwaltung:** Reduzieren Sie die Komplexität, die durch unterschiedliche Prozesse für verschiedene Kunden entsteht.
- » **Intelligentes Dashboard:** Navigieren Sie sich schnell und einfach durch Ihre Workflow-Aufgaben und behalten Sie den Status Ihrer Dokumente immer im Blick.
- » **Verbesserte Kundenbeziehungen:** Verarbeiten Sie Bestellungen schneller und investieren die Zeit in die Beziehungen zu Ihren Kunden.
- » **Einfache Implementierung:** Nutzen Sie einfach Ihre Login-Daten, um WebDirect auf jedem internetfähigen Endgerät zu nutzen.



## G-Fax

### Automatisieren Sie den manuellen Teil der Auftragsabwicklung

Viele Gesundheitsorganisationen setzen in der Beschaffung immer noch auf manuelle Prozesse. Die Folge: Lieferanten erhalten Bestellungen in einem Format, das sie nicht elektronisch verarbeiten können. Ob Fax, PDF oder E-Mail – zahlreiche Bestellungen im Gesundheitswesen müssen konvertiert und um Daten angereichert werden, bevor sie in ERP-Systeme übermittelt werden.

Die manuelle Auftragsabwicklung ist für Lieferanten deshalb ein zeitintensiver und fehleranfälliger Prozess. Sie verwalten immer noch mehrere Auftragskanäle und müssen sowohl Bestellfehler als auch Ungenauigkeiten korrigieren, sodass der Fokus nicht auf der Kundenbetreuung liegt, sondern in der manuellen Auftragsbearbeitung.

### Konsolidieren Sie all Ihre Auftragskanäle

Mit G-Fax, unserem Service zur Konvertierung von Fax-, PDF- und E-Mail-Bestellungen in EDI-Dokumente, können Sie alle Ihre Aufträge in einem einzigen Auftragskanal konsolidieren. Nicht-elektronische Bestellungen, die Sie von Krankenhäusern erhalten, werden über unser System an ein spezialisiertes Dateneingabe-Team weitergeleitet, das die Aufträge auf Richtigkeit prüft und verarbeitet – und das alles kurz nach Eingang der Bestellung.

Wir unterstützen Sie bei der Automatisierung des manuellen Teils der Auftragsbearbeitung, indem wir Fax-, PDF- und E-Mail-Bestellungen in elektronische Bestellungen umwandeln, die direkt in Ihr System laufen. Damit sparen Sie sowohl Geld als auch Zeit, die Ihre Mitarbeiter mit dem Eingeben und Korrigieren von Bestellungen verbringen müssen, so dass sie mehr Zeit für die Kundenbetreuung haben.



## Features und Vorteile

- » **Prozessoptimierung:** Erhalten Sie Fax-, PDF- oder E-Mail-Bestellungen als elektronische Bestellaufträge direkt in Ihr ERP-System.
- » **Effizienzgewinne:** Erhöhen Sie Ihr Volumen an automatisierten Bestellungen, indem Sie die arbeitsintensive manuelle Dateneingabe und die damit verbundenen Fehler reduzieren.
- » **Zentraler Auftragskanal:** Verringern Sie die Anzahl der Kanäle, über die Sie Aufträge erhalten, indem Sie sie in einem einzigen Kanal zusammenfassen.
- » **Optimierte Order-to-Cash-Prozesse:** Überprüfung der Korrektheit der Bestellung durch Vergleich mit Ihren Katalogdaten und gegebenenfalls Anwendung von Geschäftsregeln.
- » **Marktabdeckung:** Unterstützung von insgesamt acht Sprachen für eine Abdeckung der wichtigsten europäischen Märkte.
- » **Verbesserte Kundenbeziehungen:** Verarbeiten Sie Bestellungen schneller und investieren die gewonnene Zeit in die Beziehungen zu Ihren Kunden.



# E-Rechnung

## GHX eInvoicing

### Einfachere und schnellere Zustellung und Bezahlung von elektronischen Rechnungen

Die Einhaltung der Vorschriften für die elektronische Rechnung in Europa ist für viele Lieferanten eine komplexe Angelegenheit. Ganz zu schweigen von den Kosten für verspätete Zahlungen aufgrund der Nichteinhaltung dieser Vorschriften und dem Zeitaufwand für die Verwaltung mehrerer Dienstleister.

Eine zentrale Lösung zur Abwicklung von E-Rechnungen kann Ihnen helfen, die Komplexität zu umgehen und Ihren Cashflow zu verbessern. Doch wie finden Sie eine effiziente und rechtskonforme Lösung, die sowohl die Zustellung als auch die Zahlung Ihrer elektronischen Rechnungen einfacher und schneller macht?

### Schneller bezahlt werden, Cashflow verbessern

Mit GHX eInvoicing entscheiden Sie sich für einen einheitlichen Ansatz für die Verwaltung Ihrer Rechnungen. Wir führen alle Ihre Rechnungen an einem Ort zusammen und helfen Ihnen, Ihre Prozesse zu vereinfachen und eine bessere betriebliche Effizienz zu erreichen.

GHX eInvoicing prüft, ob Ihre Rechnungen den Vorschriften entsprechen, bevor sie den Empfänger erreichen. Zahlungsverzögerungen durch Nichteinhaltung gehören damit der Vergangenheit an. Die Zustellung und Zahlung elektronischer Rechnungen wird einfacher und schneller, sodass Sie Ihre Forderungslaufzeiten reduzieren und Ihren Cashflow verbessern können.



## Features und Vorteile

- » **Komplexität reduzieren:** Setzen Sie auf eine einzige Lösung für alle Ihre europäischen Märkte.
- » **Effizienzen steigern:** Automatisieren Sie Ihre Debitorenbuchhaltung für mehr betriebliche Effizienz.
- » **Fehler minimieren:** Liefern Sie validierte, konforme Rechnungen und reduzieren Sie dadurch Fehler, Verzögerungen und Kosten.
- » **Transparenz schaffen:** Profitieren Sie von einem Portal für alle Ihre elektronischen Rechnungen.
- » **Compliance-Richtlinien erfüllen:** Wir helfen Ihnen dabei, die europäischen und nationalen Vorschriften zu erfüllen.
- » **Cashflow verbessern:** Stellen Sie Rechnungen schneller zu und verkürzen Sie Ihre Forderungslaufzeiten.

## HealthNEXUS

### Schaffen Sie eine Single Source of Truth für Ihre Produktinformationen

Die Verwaltung eines aktuellen Katalogs medizinischer Produkt- und Preisdaten, der den gesetzlichen Anforderungen und globalen Datenstandards entspricht, kann für Lieferanten im Gesundheitswesen eine große Herausforderung darstellen.

Ein intelligentes Katalogmanagement hilft Ihnen, diese Herausforderung zu lösen und Ihren Kunden einen zentralen Zugang zu sauberen und aktuellen Produktinformationen zu verschaffen.

### Verwalten Sie alle Artikeldaten effizient an einem zentralen Ort

Mit HealthNEXUS können Sie alle Ihre Produktinformationen an einem Ort importieren, aktualisieren und veröffentlichen und so den Aufwand für die Verwaltung und den Abruf von Daten verringern. Die Daten werden mit den aktuellen regulatorischen und globalen Standards verglichen, einschließlich regionaler und länderspezifischer Kodierungs- und Klassifizierungspraktiken wie GS1 GTINs, GS1 XML CIN-Dateiformat, NHS-eClass und ECLASS, und um Produktattribute ergänzt.

Nach dem Hochladen können Sie Ihre Aktualisierungen allen Gesundheitsorganisationen innerhalb des GHX-Netzwerks sowie innerhalb unseres eigenen GDSN-zertifizierten Datenpools Health ConneXion zur Verfügung stellen und so eine Single Source of Truth für Ihre Kunden schaffen.



## Features und Vorteile

- » **Effizientes Katalogmanagement:** Importieren, aktualisieren, verwalten und veröffentlichen Sie Ihre Katalogdaten an einem zentralen Ort.
- » **Intuitive Benutzeroberfläche:** Laden Sie Ihren Katalog über unsere intuitive Benutzeroberfläche oder direkt aus Ihrem eigenen System hoch.
- » **Einfacher Zugang:** Ihr Katalog wird in der Cloud gespeichert und ist somit für Sie und Ihre Kunden jederzeit einfach zugänglich.
- » **Einhaltung globaler Standards:** Bereiten Sie Ihre Daten so auf, dass sie den vom Markt geforderten Produkt- und Preisattributen entsprechen.
- » **Kosteneinsparungen:** Verringern Sie die Kosten, die durch Fehlbestellungen, Rücksendungen, Gutschriften und Nachberechnungen entstehen.
- » **Saubere und klassifizierte Daten:** Reichern Sie Ihre Daten mit GTINs an und veröffentlichen Sie Ihre GS1-konformen Daten in unserem GDSN-zertifizierten Datenpool.



GDSN



Datenpool

## Health ConneXion

### Veröffentlichung von Katalogdaten im Global Data Synchronisation Network

Das Global Data Synchronisation Network (GDSN) ist das weltweit größte Netzwerk für Produktdaten. Es ermöglicht jedem Unternehmen auf jedem Markt, hochwertige Produktinformationen nahtlos auszutauschen.

Wenn Sie Katalogdaten nur in Ihrem ERP-System oder in Excel-Tabellen speichern, ist der Nutzen für Ihre Kunden begrenzt. Indem Sie die Daten mit den richtigen Artikelinformationen und zusätzlichen Attributen an Gesundheitsorganisationen und Aufsichtsbehörden weitergeben, schaffen sie einen echten Mehrwert.

### Fördern Sie den Austausch standardisierter Produktdaten

Mit Health ConneXion werden qualitativ hochwertige Katalogdaten hochgeladen, gepflegt und automatisch über den GDSN Datenpool ausgetauscht, so dass Ihre Kunden jederzeit Zugriff auf aktuelle und vollständige Informationen haben.

Veröffentlichen Sie Ihre Produktdaten an einem Ort und stellen Sie sie Ihren Kunden und Aufsichtsbehörden bei Bedarf zur Verfügung. Health ConneXion ermöglicht Ihnen die Anreicherung von Daten, um die erforderlichen internationalen Daten- und Attributstandards zu erfüllen.



## Features und



## Vorteile

- » **Konforme Katalogdaten:** Veröffentlichen Sie konforme Katalogdaten im Global Data Synchronisation Network.
- » **Expertise im Gesundheitswesen:** Erhalten Sie Zugang zum einzigen GDSN-zertifizierten Datenpool mit Fokus auf das Gesundheitswesen.
- » **Datenaustausch in Echtzeit:** Teilen Sie Echtzeit-Produktdaten mit all Ihren GDSN-fähigen Kunden gleichzeitig.
- » **Einhaltung globaler Standards:** Stellen Sie sicher, dass Ihre Katalogdaten mit den weltweit anerkannten GS1-Standards übereinstimmen.
- » **Zeitersparnis:** Reduzieren Sie die Zeit, die Sie und Ihr Team mit der Verwaltung von Katalogdaten verbringen.
- » **Maßgeschneiderte Implementierung:** Die Implementierung wird auf Ihre aktuellen Systeme, GHX Services und Bedürfnisse abgestimmt.

# Case Studies

Wir arbeiten seit über 20 Jahren mit allen Akteuren des Gesundheitswesens zusammen und bilden die neutrale und unparteiische Brücke zwischen allen Handelspartnern. Damit helfen wir Krankenhäusern, Einkaufsgemeinschaften, Herstellern und Händlern dabei, ihre Kosten nicht nur zu verlagern, sondern wirklich zu senken, und ebnen so den Weg für eine bessere Patientenversorgung.

Erfahren Sie in unseren Case Studies, wie unsere Lösungen und unsere fachkundige Beratung unseren Kunden geholfen haben, ihre Ziele zu erreichen.



## Medline Kanada

### Mehr Effizienz durch die elektronische Rechnungsverarbeitung

Erfahren Sie, wie der globale Hersteller mit der Einführung von elektronischen Rechnungen den Rechnungsprozess transparenter gestaltet hat und auf verschiedenen Ebenen signifikante Kosten eingespart hat.

[Case Study lesen](#)

## W. L. Gore & Associates

### Umsetzung einer innovativen Strategie für die digitale Transformation

Erfahren Sie, wie der Hersteller mit der Anbindung an die globale Exchange-Plattform von GHX eine innovative Digitalisierungsstrategie vorangetrieben hat und so die Zusammenarbeit mit Krankenhäusern erleichtert.

[Case Study lesen](#)

» Weitere Case Studies finden Sie auf der [GHX Website](#).

# Unterstützung der Branche bei der Einführung und Nutzung globaler Datenstandards

Wir sind überzeugt, dass der zunehmende Einsatz von Standards mehr Transparenz und eine bessere Zusammenarbeit in der medizinischen Lieferkette fördert. Die verstärkte Umsetzung von Standards führt zu mehr Vertrauen zwischen allen Beteiligten, zu effizienteren Prozessen und einer besseren Patientenversorgung.

Durch unsere Lösungen treiben wir die Umsetzung von Branchenstandards deshalb bewusst voran. Dabei arbeiten wir eng mit Organisationen zusammen, die sich für globale Datenstandards einsetzen. Über unsere Technologie und unser Netzwerk aus Gesundheitsorganisationen und Lieferanten können wir diese Standards schneller vorantreiben und in der Branche etablieren. Wir arbeiten mit normierenden Gremien wie GS1 Global und den GS1-Mitgliedsorganisationen zusammen, um die industrieweite Verwendung festgelegter Standards zu fördern.

GHX ist Mitglied der Global Exchange Network Association (GENA), einem internationalen Handelsverband, der sich aus Organisationen zusammensetzt, die Netzwerk-, Outsourcing-, Finanz-, Technologie- und EDI-Services anbieten.

## ECLASS

Bei ECLASS handelt es sich um einen Datenstandard für die Klassifizierung von Produkten und Dienstleistungen mit Hilfe von standardisierten ISO-konformen Merkmalen. Der ECLASS Standard ermöglicht Geschäftspartnern, ihre Stammdaten digital auszutauschen – über Branchen, Länder, Sprachen oder Organisationen hinweg. ECLASS kommt vor allem in ERP-Systemen zum Einsatz, indem die Klassifizierungen als standardisierte Grundlage für eine Warengruppenstruktur oder mit produktbeschreibenden Merkmalen dienen.

Bei GHX bilden wir die Klassifizierungen nach ECLASS für Gesundheitsorganisationen sowohl in unseren Lösungen für die Stammdatenpflege als auch für die Beschaffung ab. Darüber hinaus bieten wir im Rahmen unserer Services zur Datenbereinigung und Datenanreicherung eine nachträgliche Klassifizierung nach dem ECLASS Standard an. Dabei bereinigt ein spezielles und erfahrenes Team Ihre Stammdaten, klassifiziert diese nach den neuesten ECLASS Standards, fügt bei Bedarf Attribute hinzu und bereitet die Daten für Ihre Warenwirtschaft auf.

The logo for ECLASS, featuring a stylized 'E' icon followed by the word 'CLASS' in a bold, sans-serif font.

## GS1-Standards

GS1-Standards kommen in vielen Industriezweigen weltweit zum Einsatz, so auch im Einzelhandel und der Produktion. Sie sorgen dafür, dass Handelspartner bei der Abwicklung von Geschäften dieselbe Sprache sprechen. Der Vorteil: Medizinische Geräte können auf ihrem Weg durch die Beschaffungskette weltweit nachverfolgt werden. Durch eine automatische Produktidentifizierung, die Nachverfolgbarkeit und den Abgleich von Daten ermöglichen GS1-Standards im Gesundheitswesen damit sowohl mehr Sicherheit als auch wirtschaftliche Vorteile.



## Peppol

Peppol ermöglicht es öffentlichen Einrichtungen und privaten Unternehmen, elektronische Geschäftsdokumente über ein Netzwerk auszutauschen. Ähnlich wie GS1 sicherstellt, dass Handelspartner dieselbe Sprache sprechen, gewährleistet Peppol, dass jedes Unternehmen mit jedem Dienstleister in Verbindung treten und mit jedem anderen Unternehmen Geschäfte abwickeln kann.

Als Peppol-zertifizierter Dienstleister ermöglicht GHX die effiziente Übertragung von elektronischen Dokumenten über das Peppol-Netzwerk. Wir leisten einen aktiven Beitrag zur OpenPeppol-Community und arbeiten mit unseren branchenübergreifenden Partnern an der Festlegung von Spezifikationen und Prozessen, um die Einführung voranzutreiben und den Erfolg von Peppol zu unterstützen.



# Unsere Services

Unsere Vertriebs-, Consulting-, Delivery- und Kundenservice-Teams arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, um ihnen fachliche Expertise und technischen Support gleichermaßen zu bieten, damit sie aktuelle und künftige Anforderungen erfüllen können.

## » Vertrieb

Das GHX Vertriebsteam ist die erste Anlaufstelle für Kunden, wenn es um die Bereitstellung von Produktinformationen und Branchenexpertise geht, und hilft Ihnen dabei, die richtigen Lösungen für Ihre Anforderungen zu finden. Ihr GHX Account Manager steht Ihnen bei jedem Schritt zur Seite – vom ersten Kontakt über die Vertragsgestaltung und das Produkt-Set-up bis zum regelmäßigen Austausch mit Ihnen. Wir wollen Sie aktiv bei Ihren aktuellen und künftigen Herausforderungen begleiten.

## » Solution Delivery

Die Spezialisten unseres Solution-Delivery-Teams sind für die Bereitstellung und Implementierung aller GHX Lösungen verantwortlich. Unser Team aus technischen Kundenbetreuern begleitet den gesamten Implementierungsprozess mit technischem Fachwissen und Projektmanagementkompetenz. Wir sorgen dafür, dass bei Ihrem Projekt alles glattläuft.

## » Service Monitoring

Die GHX Systeme werden kontinuierlich und umfassend mit einem automatisierten System und Aktivitätsmonitoring überwacht. Der Kundenservice und technische Support sind bei größeren Serviceunterbrechungen 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar.

## » Consulting

Das GHX Beratungsteam stellt Experten mit Fachwissen über die technischen Herausforderungen bei der Prozessoptimierung bereit – ebenso wie für Strategie, Prozesse und Datenmanagement. Unsere Berater sind qualifiziert in der Prozessüberprüfung und im Projektmanagement und verfügen auf beiden Seiten der Lieferkette im Gesundheitswesen über fundierte Fachkenntnisse. Gemeinsam mit unseren Kunden analysieren sie Verbesserungspotenziale rund um die Systemnutzung und Prozessoptimierung.

## » Kundendienst

Unser Kundendienst besteht aus einem globalen Servicedesk und einem technischen Support-Team, das Unterstützung und Monitoring aller GHX Lösungen rund um die Uhr bietet. Unser Kundendienst steht Ihnen bei allen Fragen, Anliegen oder Problemen zur Seite, die auftreten, nachdem Ihre GHX Lösung implementiert wurde.

## » Wartung

GHX unternimmt regelmäßige Systemwartungen, um System-Upgrades und Fehlertoleranztests durchzuführen. Das Ziel ist, dass die Systeme immer optimal funktionieren. Unsere regelmäßigen Wartungsarbeiten planen wir zu unkritischen Zeiten, um etwaige Verzögerungen bei der Bearbeitung zu minimieren.

» Kontaktieren Sie uns, um mehr über unsere modernen Supply-Chain-Lösungen zu erfahren oder eine **Produkt-Demo** zu buchen: [ghx.com/de/kontakt/](https://ghx.com/de/kontakt/)